

A

(20422)

B.Com. I Sem.

Printed Pages : 4

Roll No.

NEP-1038

B.Sc. Examination, December-2021

Major Course (Under N.E.P.)

COMMERCE

Business Communication

Paper Code : C010103T

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 75

Note : Attempt *all* the sections as per instructions.

नोट : सभी खण्डों को निर्देशानुसार हल कीजिए।

Section-A

(खण्ड-अ)

(Very Short Answer Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt *all* five questions. Each question carries 3 marks. Very short answer is required not exceeding 75 words. $5 \times 3 = 15$

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है। अधिकतम 75 शब्दों में अति लघु उत्तर अपेक्षित है।

1. What is Communication?

सम्प्रेषण क्या है?

NEP-1038

[P.T.O.]

<https://www.ccsustudy.com>

(2)

2. What is meant by Effective Listening?

प्रभावपूर्ण श्रवण से आप क्या समझते हैं?

3. What is meant by Oral Presentation?

मौखिक प्रस्तुतीकरण से क्या आशय है?

4. What is dunning letters?

तकाज़े का पत्र क्या है?

5. What is meant by an interview?

साक्षात्कार से आप क्या समझते हैं?

Section-B

(खण्ड-ब)

(Short Answer Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any *two* questions out of the following three questions. Each question carries 7.5 marks. Short Answer is required not exceeding 200 words. $2 \times 7.5 = 15$

नोट : निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 7.5 अंक का है। अधिकतम 200 शब्दों में लघु उत्तर अपेक्षित है।

6. What is Feedback? Explain its Process and Methods.

प्रतिपुष्टि से क्या आशय है? इसकी प्रक्रिया और विधियों की व्याख्या कीजिए।

NEP-1038

<https://www.ccsustudy.com>

(3)

7. What do you mean by body language? Discuss its advantages and disadvantages.
शारीरिक भाषा से आपका क्या अर्थ है? इसके लाभों और हानियों की विवेचना कीजिए।
8. What is a business letter? Describe the essentials of an effective business letter.
एक व्यावसायिक पत्र क्या है? एक प्रभावी व्यावसायिक पत्र की अनिवार्यताओं का वर्णन कीजिए।

Section-C

(खण्ड-स)

(Detail Answer Questions)

(विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any *three* questions out of the following five questions. Each question carries 15 marks. Answer is required in detail. $3 \times 15 = 45$

नोट : निम्नलिखित पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है। उत्तर विस्तार से दीजिए। <https://www.ccsustudy.com>

9. Explain the Communication Process. Discuss the various Components of Communication Process.
सम्प्रेषण प्रक्रिया समझाइए। सम्प्रेषण प्रक्रिया के विभिन्न तत्वों की विवेचना कीजिए।

(4)

10. What forms of Communication are being used in the modern business world? Discuss their advantages.
आधुनिक व्यावसायिक विश्व में सम्प्रेषण के किन साधनों का इस्तेमाल किया जा रहा है? उनके लाभों की विवेचना कीजिए।
11. What is non-verbal communication? Discuss its various types.
अशाब्दिक सम्प्रेषण क्या है? इसके विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिए।
12. What do you mean by Bio-data/Resume? How will you prepare an effective resume? Give its format and contents.
जीवन वृत्त/आत्मसार से आप क्या समझते हैं? एक प्रभावी आत्मसार आप कैसे तैयार करेंगे? इसका प्रारूप एवं विषय सामग्री दीजिए।
13. Write the basic format of report. Describe the importance of including visuals in report writing.
रिपोर्ट का मूल प्रारूप लिखिए। रिपोर्ट लेखन में दृश्यों को शामिल करने के महत्व का वर्णन कीजिए।

A

(20422)

Roll No.

B. Com.-I Sem.

NEP-1037

B. Com. Examination, Dec. 2021

MAJOR COURSE (UNDER N.E.P.)

COMMERCE

Business Statistics

Paper Code : C-010102T

Time : Three Hours

[Maximum Marks : 75]

Note : Attempt questions from all Sections as per instructions.

सभी खण्डों से निर्देशानुसार प्रश्न हल कीजिए।

<https://www.ccsustudy.com>

(2)

Section-A

खण्ड-अ

(Very Short Answer Type Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Answer all the *five* questions. Each question carries 3 marks. Very short answer is required not exceeding 75 words. $3 \times 5 = 15$

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है। अधिकतम 75 शब्दों में अति लघु उत्तर अपेक्षित है।

1. "Statistics is a Science of Counting." Explain.

“सांख्यिकी गणना का विज्ञान है।” विवेचना कीजिए।

2. What are the main limitations of Statistics?

सांख्यिकी की प्रमुख सीमायें क्या हैं ?

NEP-1037

<https://www.ccsustudy.com>

(3)

3. What are the differences between primary and secondary data ?

प्राथमिक एवं द्वितीयक समकों में क्या अन्तर हैं ?

4. From the following continuous series prepare the (i) less than (ii) more than cumulative series :

निम्नांकित सातत्य श्रेणी से (i) से कम (ii) से अधिक संचयी

श्रेणी बनाइए :

0-10	8
10-20	12
20-30	30
30-40	25
40-50	18
50-60	17

5. The deviations of six numbers from assumed mean 10 are as follows. What are the numbers and what is the value of their mean ?

(4)

कल्पित माध्य 10 से 6 संख्याओं में लिए गये विचलन निम्न प्रकार हैं। संख्याएँ क्या हैं और उनके माध्य का मूल्य क्या है ?

-4 +2 -3 +1 0 +10.

Section-B

खण्ड-ब

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Answer any two questions out of the following three questions. Each question carries $7\frac{1}{2}$ marks. Short answer is required not exceeding 200 words.

$$7\frac{1}{2} \times 2 = 15$$

निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न $7\frac{1}{2}$ अंकों का है। अधिकतम 200 शब्दों में लघु उत्तर अपेक्षित है।

(5)

6. In the frequency distribution of 100 families given below, the number of families corresponding to expenditure group 20–40 and 60–80 are missing from the table. However, the median is known to be 50. Find the missing frequencies :

नीचे दिए गये 100 परिवारों के आवृत्ति वितरण में 20–40 और 60–80 व्यय वर्गान्तरों से सम्बन्धित परिवारों की संख्या अज्ञात है। लेकिन मध्यका 50 ज्ञात है। अज्ञात आवृत्तियाँ निकालिए :

Expenditure (₹)	Number of Families
0–20	14
20–40	?
40–60	27
60–80	?
80–100	15

NEP-1037

<https://www.ccsustudy.com>

(6)

7. The size of the collar of 200 students in a college is given below. Find out the modal size of the collar :

किसी विद्यालय में 200 छात्रों की कॉलर माप निम्न विवरण में प्रस्तुत है। कॉलर की बहुलक माप निर्धारित कीजिए :

Size of Collar	Collar Measurement (cm.)
32	4
33	11
34	27
35	25
36	32
37	31
38	13
39	11
40	33
41	13

8. Calculate mean and median from the following data :

NEP-1037

<https://www.ccsustudy.com>

(7)

निम्नांकित समंकों से समान्तर माध्य एवं माध्यिका ज्ञात कीजिए :

Wages (₹)	No. of Workers
Less than 8	5
Less than 16	12
8-24	29
24 and above	31
32-40	8
40 and above	19
48 and above	5

Section-C

खण्ड-स

(Detailed Answer Type Questions)

(विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

Answer any *three* questions out of the following five questions. Each question carries 15 marks.

Answer is required in detail.

$$15 \times 3 = 45$$

NEP-1037

<https://www.ccsustudy.com>

(8)

निम्नलिखित पाँच प्रश्नों में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है । विस्तृत उत्तर अपेक्षित है ।

9. Calculate Bowley's coefficient of skewness from the following data :
निम्नांकित समंकों से बाउले के विषमता गुणांक की गणना कीजिए :

Marks (More than)	No. of Students
0	150
15	140
30	100
45	80
60	70
75	30
90	14
105	0

NEP-1037

<https://www.ccsustudy.com>

(9)

10. In the following grouped data, X are the mid-values of the class intervals and C is the assumed mean. If the arithmetic mean is 35.84, find the class intervals :

निम्नांकित वगीकृत समकों में X वर्गान्तरों का मध्य-मूल्य और C कल्पित माध्य है। यदि समान्तर माध्य 35.84 हो, तो वर्गान्तर ज्ञात कीजिए :

$X - C$	f
-21	2
-14	12
-7	19
0	29
7	20
14	13
21	5
Total	100

<https://www.ccsustudy.com>

(10)

11. Fit a straight trend by the method of least squares to the following data. Also plot the original data and trend value on a Graph paper :

निम्नांकित समकों से न्यूनतम वर्ग रीति द्वारा सरल रेखीय प्रवृत्ति का अन्वयोजन कीजिए। मौलिक समकों तथा उपनति मूल्यों को बिन्दुरेख पर प्रदर्शित भी कीजिए :

Year	Sales of TV Sets (in thousands)
2016	7
2017	10
2018	12
2019	14
2020	17
2021	24

NEP-1037

<https://www.ccsustudy.com>

(11)

12. From the following data, which Index Number do you consider appropriate to construct and why ?

Prepare that index :

निम्नांकित समंकों से आप किस निर्देशांक का निर्माण उचित समझते हैं और क्यों ? उस निर्देशांक का निर्माण कीजिए :

Year	Rice		Wheat		Jowar	
	Price	Qty.	Price	Qty.	Price	Qty.
2016	9.3	100	6.4	11	5.1	5
2020	4.5	90	3.7	10	2.7	3

13. Calculate coefficient of correlation between density of population and death rate from the following data :

NEP-1037

<https://www.ccsustudy.com>

(12)

निम्नांकित समंकों से जनसंख्या के घनत्व और मृत्यु दर के मध्य सहसम्बन्ध गुणांक की गणना कीजिए :

Region	Area(sq.km.)	Population	Deaths
A	250	40,000	480
B	150	75,000	1,200
C	120	72,000	1,080
D	80	20,000	280

NEP-1037-12

<https://www.ccsustudy.com>

A

(20422)

Roll No.

B. Com.-I Sem.

NEP-1036

B. Com. Examination, Dec. 2021

MAJOR COURSE (UNDER N.E.P.)

COMMERCE

Business Organisation

Paper Code : C010101T

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note: Attempt questions from all Sections as per instructions.

सभी खण्डों से निर्देशानुसार प्रश्न हल कीजिए।

(2)

Section-A

खण्ड-अ

(Very Short Answer Type Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Answer all the *five* questions. Each question carries 3 marks. Very short answer is required not exceeding 75 words. 3×5=15

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है। अधिकतम 75 शब्दों में अति लघु उत्तर अपेक्षित है।

1. Describe the main characteristics of 'Modern Business'.

‘आधुनिक व्यवसाय’ के प्रमुख लक्षणों को बताइए।

2. What is the concept of 'one person company'?

‘एक व्यक्ति कम्पनी’ की विचारधारा क्या है ?

NEP-1036

(3)

3. What do you understand by 'Business Combination' ?
'व्यवसायिक संयोजन' से आप क्या समझते हैं ?
4. Define the term 'Plant Layout'.
'संयन्त्र अभिन्यास' शब्द को परिभाषित कीजिए ।
5. What are the objectives of Rationalisation ?
युक्तिकरण के क्या उद्देश्य हैं ?

Section-B

खण्ड-ब

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Answer any *two* questions out of the following three questions. Each question carries $7\frac{1}{2}$ marks. Short answer is required not exceeding 200 words. $7\frac{1}{2} \times 2 = 15$

NEP-1036

(4)

- निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न $7\frac{1}{2}$ अंकों का है । अधिकतम 200 शब्दों में लघु उत्तर अपेक्षित है ।
6. Differentiate between Plant, Firm and Industry.
कारखाना (प्लाण्ट), फर्म तथा उद्योग में अन्तर कीजिए ।
 7. Give the qualities of a successful businessman.
एक सफल व्यवसायी के गुण बताइए ।
 8. What are the different kinds of business combination ?
व्यवसायिक संयोजन के विभिन्न प्रकार क्या हैं ?

NEP-1036

(5)

Section-C

खण्ड-स

(Detailed Answer Type Questions)

(विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

Answer any *three* questions out of the following five questions. Each question carries 15 marks.

Answer is required in detail. $15 \times 3 = 45$

निम्नलिखित पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित है।

9. What is the concept of 'Business'? Discuss the various stages of the development of business.

‘व्यवसाय’ की विचारधारा क्या है? व्यवसाय के विकास के

विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

NEP-1036

(6)

10. What are the main considerations in establishing a new business? Discuss in detail.

एक नया व्यापार स्थापित करने के लिए प्रमुखतः किन बातों पर विचार किया जाना आवश्यक है? विस्तृत व्याख्या कीजिए।

11. Discuss critically Sargent Florence's Inductive theory of Industrial location.

सार्जेंट फ्लोरेन्स द्वारा प्रतिपादित औद्योगिक स्थानीयकरण के आगमनात्मक सिद्धान्त की आलोचनात्मक समीक्षा कीजिए।

12. What are the chief causes that lead to combination in industry? Illustrate your answer in Indian conditions.

उद्योगों को संयोजन की ओर ले जाने वाले प्रमुख कारण क्या हैं? अपने उत्तर को भारतीय परिस्थितियों में उदाहरण देकर

समझाइए।

NEP-1036

(7)

13. Write short notes on the following :

- (i) Limited Liability Partnership (LLP)
- (ii) Size of a Business unit.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) सीमित दायित्व साझेदारी
- (ii) व्यवसायिक इकाई का आकार ।

<https://www.ccsustudy.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से

NEP-1036-7

<https://www.ccsustudy.com>