

D

(20524)

B.B.A.-VI Sem.

(Printed Pages 4)

Roll No. .

18111

B.B.A. Examination, May-2024

DIGITAL MARKETING

(BBA-606) (M-4)

(New Course)

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 75

Note : Attempt **all** the sections as per instructions.

Section-A

(Very Short Answer Type Questions)

Note : This section contains **five** parts, all parts will be compulsory. There will be no internal choice. Each part carries 3 marks.

1. Discuss website planning.

3

P.T.O.

2. Discuss the importance of Google web master tool. 3
3. How to optimize social media? 3
4. Explain tracking performance and measurement with Google Analytics. 3
5. Discuss Internet marketing planning and strategy. 3

Section-B

(Short Answer Type Questions)

Note : This section contains **three** questions. Attempt any **two** questions. Each question carries 7.5 marks.

6. Explain General over view of web concept and hosting. 7.5
7. Discuss the importance of search engine optimization (SEO). What is SEO off page? 7.5
8. How to promote Brand through content? Discuss Online Reputation management and review management. 7.5

18111/2

Section-C
(Descriptive Answer Type Questions)

Note : This section contains **Six** questions, attempt any three questions. Each question carries 15 marks. Answer must be descriptive.

9. What do you mean by Digital marketing?
Discuss the importance of it. 15
10. What is search engine optimization (SEO)? Explain Black HAT and white HAT SEO. 15
11. What do you mean by social media marketing (SMM)? Discuss the importance of social media marketing. 15
12. Discuss the importance of Google paid campaign. Explain the types of Google Advertisement. 15

18111/3

P.T.O.

13. Create paid campaign on Google Ad words. Discuss bing Advertisement. 15
14. Discuss Email marketing, Lead Generation and content marketing. Explain the importance of content writing. 15

18111/4

D

(Printed Pages 7)

(20524)

Roll No.

BBA-VI Sem.

18109

B.B.A. Examination, May-2024

Economic and Industrial law

BBA-604

(New Course)

Time : 3:00 Hours]

[Maximum Marks : 75

Note : Attempt all the sections as per instructions.

नोट: सभी खण्डों को निर्देशानुसार हल कीजिये।

Section-A/खण्ड-अ

Note : This question contains five parts, all parts will be compulsory. There will be no internal choice. $3 \times 5 = 15$

नोट: इस प्रश्न के पांच भाग हैं, सभी भाग अनिवार्य हैं- इनमें कोई आन्तरिक चयन का विकल्प नहीं होगा।

P.T.O.

1. Describe the various welfare Provisions under Factories Act, 1948. 03
कारखाना अधिनियम 1948 के अन्तर्गत विभिन्न कल्याणकारी प्रावधानों का वर्णन कीजिए।
2. Explain 'Employee' under Employee State Insurance Act, 1948. 03
कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1948 के अन्तर्गत 'कर्मचारी' की परिभाषा बताइये।
3. Define average Pay under Industrial Dispute Act, 1947. 03
औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अन्तर्गत औसत वेतन की परिभाषा बताइये।
4. Define the term 'Partial Disablement' given under workmen's Compensation Act, 1923. 03
कर्मकार प्रतिकर अधिनियम 1923 के अन्तर्गत शब्द 'अंशिक निःशक्तता' को परिभाषित कीजिए।

18109/2

5. When an employee becomes eligible for claiming gratuity, under Payment of Gratuity Act, 1972. 03

कर्मचारी ग्रेच्युटी भुगतान अधिनियम 1972 के अन्तर्गत कब एक कर्मचारी ग्रेच्युटी के दावा हेतु पात्र हो जाता है।

Section-B/खण्ड-ब

(Short Answer Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : This section contains **three** questions attempt any **two** questions. Each question carries **7½** marks.

$$7\frac{1}{2} \times 2 = 15$$

नोट: इस खण्ड के तीन प्रश्न हैं, किन्हीं दो को हल कीजिए। प्रत्येक 7½ अंक का है।

6. Briefly discuss various Benefits for which an Employee is entitled under the Employee State Insurance Act, 1948. 7½

18109/3

P.T.O.

कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1948 के अन्तर्गत एक कर्मचारी किन विभिन्न लाभों के लिए हकदार होता है? संक्षेप में चर्चा करें।

7. Mention the rules regarding workmen's Compensation, under workmen Compensation Act, 1923. 7½

कर्मकार प्रतिकर अधिनियम 1923 के तहत कर्मकार प्रतिकर से सम्बन्धित नियमों का उल्लेख कीजिए।

8. Briefly discuss various Provisions of Health and safety of workers given under Factories Act, 1948. 7½

कारखाना अधिनियम 1948 के अन्तर्गत श्रामिकों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा के विभिन्न प्रावधानों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

18109/4

Section-C/खण्ड-स

(Descriptive Answer Questions)

Note : This section contains **five** questions, attempt any **three** questions. Each question carries **15** marks. Answer must be descriptive. $15 \times 3 = 45$

Note : इस खण्ड में पाँच प्रश्न हैं, किन्हीं तीन को हल कीजिए। प्रत्येक 15 अंक का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित हैं।

9. Describe the rights and obligations of employers and employees under the Payment of Gratuity Act, 1972. 15
ग्रेच्युटी भुगतान अधिनियम 1972 के तहत नियोक्ता और कर्मचारी के अधिकारों एवं दायित्वों का वर्णन कीजिए।
10. Explain the Procedure for fixing and revising minimum wages. What is the Composition of such minimum rate of wages. 15
न्यूनतम मजदूरी तय करने और संशोधित करने की प्रक्रिया की व्याख्या करें। मजदूरी की ऐसी न्यूनतम दर की संरचना क्या है।

P.T.O.

18109/5

11. State the Provisions of the Factories Act, 1948 regarding:- 15

- (a) Extra wages for overtime work
- (b) Weekly holidays
- (c) Annual leave with wages

कारखाना अधिनियम 1948 के निम्नलिखित प्रावधानों का वर्णन कीजिए:-

- (अ) अतिकाल (ओवरटाइम) के लिए अतिरिक्त मजदूरी
- (ब) साप्ताहिक अवकाश
- (स) मजदूरी सहित वार्षिक छुट्टी

12. Describe the manner in which the Contributions have been made payable and recoverable under the Employee State Insurance Act, 1948. 15
कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1948 के अन्तर्गत अभिदाय को संदाय योग्य और वसूली योग्य बनाने के तरीकों का वर्णन कीजिए।

18109/6

13. Explain the procedure for determination and recovery of moneys due from employers under the employees' Provident Funds Act, 1952. 15

कर्मचारी भविष्य निधि अधिनियम 1952 के तहत नियोक्ताओं से बकाया राशि के निर्धारण और वसूली की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

D

(20524)

B.B.A.-VI Sem.

(Printed Pages 4)

Roll NO. _____

18108

B.B.A. Examination, May-2024

Fundamental of E-Commerce

(BBA-603)

(New Course)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note : Attempt all the sections as per instructions.

सभी खण्डों को निर्देशानुसार हल कीजिए।

Section-A/खण्ड-अ

(Very Short Answer Type Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : This question contains **five** parts, All parts will be compulsory. There will be no internal choice. $5 \times 3 = 15$

इस प्रश्न के पाँच भाग हैं, सभी भाग अनिवार्य हैं। इनमें कोई आंतरिक चयन का विकल्प नहीं होगा।

P.T.O.

1. What is digital currency?
डिजिटल करेंसी क्या है?
2. Define Info Haus?
इन्फोहॉस को परिभाषित करें।
3. Write a short-note on cyber Law.
साइबर कानून के विषय में संक्षिप्त टिप्पणी दीजिए।
4. Explain Internet Environment.
इंटरनेट वातावरण को समझाइये।
5. What is meant by Portal?
पोर्टल का क्या मतलब है?

Section-B/खण्ड-ब

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : This section contains **three** questions, attempt any **two** questions. Each question carries 7.5 marks. $7.5 \times 2 = 15$
इस खण्ड के तीन प्रश्न हैं, किन्हीं दो को हल कीजिए। प्रत्येक 7.5 अंक का है।

6. What are the need and importance of Electronic transactions in the modern World?
आधुनिक दुनिया में इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन की जरूरतें और महत्व क्या है?

18108/2

7. Enumerate the tools and techniques of internet data interchanges.
इंटरनेट डेटा इंटरचेंज के उपकरणों और तकनीकों की गणना करें।
8. Discuss the security and privacy issues relating to E-cash.
ई-कैश से सम्बन्धित सुरक्षा और गोपनीयता के मुद्दों पर चर्चा करें।

Section-C/खण्ड-स

(Descriptive Answer Type Questions)

(विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

Note : This section contains five questions, attempt any three questions. Each question carries 15 marks. Answer must descriptive. $3 \times 15 = 45$

इस खण्ड में पाँच प्रश्न हैं, किन्हीं तीन को हल कीजिए। प्रत्येक 15 अंक का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित है।

9. Discuss the various issues in implementing E-commerce.
ई-कॉमर्स को लागू करने में विभिन्न मुद्दों पर चर्चा करें।

10. Explain the role of debit and credit cards in ever expanding usage of the same.
डेबिट और क्रेडिट कार्डों के निरन्तर बढ़ते हुए उपयोग में उनकी भूमिका की व्याख्या कीजिए।
11. Describe the cyber cash model and its security system.
साइबर कैश मॉडल और इसकी सुरक्षा प्रणाली पर चर्चा करें।
12. Explain scope of B2C e-commerce over the mobile phone.
मोबाइल फोन पर B2C ई-कॉमर्स के दायरों की व्याख्या करें।
13. How to provide security to web servers?
Explain.
वेब-सर्वर को सुरक्षा कैसे प्रदान करें। विस्तारपूर्ण जानकारी दें।

P.T.O.

18107

B.B.A. Examination, May-2024

Operation Research

(BBA-602)

(New Course)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note : Attempt **all** the Sections as per instructions.

Section-A

(Very Short Answer Type Questions)

Note : This question contains five parts, **all** parts will be **compulsory**. There will be no internal choice. $3 \times 5 = 15$

1. Write any two characteristics of operation research. 3
2. What is simplex method? 3
3. What is meant by an optimality test in transportation problem? 3

P.T.O.

4. What is assignment problem? 3
5. What is meant in 'CPM'? 3

Section-B

(Short Answer Type Questions)

Note : This section contains three questions, attempt any **two** questions. Each question carries 7.5 marks. $7\frac{1}{2} \times 2 = 15$

6. Discuss the methods of finding initial feasible solution of a transportation problem and state the advantages for each of them. $7\frac{1}{2}$
7. Solve the following linear programming problem by graphic method. $7\frac{1}{2}$
Maximise the objective function
 $Z = 6x_1 + 7x_2$
Subject to the following constraints
 $2x_1 + 3x_2 \leq 12$
 $2x_1 + x_2 \leq 8$
 $x_1, x_2 \geq 0$
8. Find the optimal solution for the assignment problem with the following cost matrix. $7\frac{1}{2}$

18107/2

Persons	Jobs			
	I	II	III	IV
A	11	17	08	16
B	09	07	15	06
C	13	16	12	12
D	14	10	12	11

Section-c

(Descriptive Answer Type Questions)

Note : This section contains five questions, attempt any **three** questions. Each question carries 15 marks. Answer must be descriptive. 15x3=45

9. Given the following information: 15

Activity	0-1	1-2	1-3	2-4	2-5	3-4	3-6	4-7	5-7	6-7
Duration (Days)	2	8	10	6	3	3	7	5	2	8

- Draw the arrow diagram.
- Identify critical path and find the total project duration.

10. Find an optimal solution to the following transportation problem. 15

18107/3

P.T.O.

Sources	Destination			Supply
	A	B	C	
I	200	700	400	50
II	300	300	700	70
III	500	400	100	80
IV	100	600	200	140
Demand	70	90	180	340

11. Maximise $z = 28x_1 + 30x_2$

subject to $6x_1 + 3x_2 \leq 18$

$3x_1 + x_2 \leq 8$

$4x_1 + 5x_2 \leq 30$

$x_1, x_2 \geq 0$ 15

12. Explain clearly the difference between the following: 15

- Maximin and Maximax decision rules
- PERT & CPM
- Pay off and opportunity loss.

13. Write short notes on the following topic: 15

- Decision tree approach
- Unbalanced Assignment problem
- EMV

18107/4

D
(20524)

B.B.A.-VI Sem.

(Printed Pages 4)
Roll No.

18110

B.B.A. Examination, May-2024

RETAIL MANAGEMENT

(BBA-605), (M-3)

(New Course)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note : Attempt **all** the sections as per instructions.

सभी खण्डों को निर्देशानुसार हल कीजिए।

Section-A/खण्ड-अ

(Very Short Answer Type Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : This question contains **five** parts, **All** parts will be **compulsory**. There will be no internal choice. $5 \times 3 = 15$
इस प्रश्न के पाँच भाग हैं, सभी भाग अनिवार्य हैं।
इनमें कोई आंतरिक चयन का विकल्प नहीं होगा।

P.T.O.

1. Define Retailing. 3
रिटेलिंग को परिभाषित करें।
2. What do you mean by Retailing channels? 3
रिटेलिंग चैनल से आप क्या समझते हैं?
3. Explain the functions of Retailing. 3
रिटेलिंग के कार्यों की व्याख्या कीजिए।
4. Explain retail mix. 3
रिटेल मिक्स को समझाइए।
5. Define the retail Market Segment. 3
रिटेल मार्केट सेगमेंट को परिभाषित करें।

Section-B/खण्ड-ब

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : This section contains **three** questions, attempt any **two** questions. Each question carries **7.5** marks. $7.5 \times 2 = 15$
इस खण्ड के तीन प्रश्न हैं, किन्हीं दो को हल कीजिए। प्रत्येक **7.5** अंक का है।

6. Discuss the functions of retailing with the help of suitable examples. 7.5
उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से फुटकर बिक्री के कार्यों की चर्चा कीजिए।

18110/2

7. Explain the different types of retail locations. 7.5

विभिन्न प्रकार के खुदरा स्थानों की व्याख्या करें।

8. Discuss the functions of retailing with the help of suitable examples. 7.5

उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से फुटकर बिक्री के कार्यों की चर्चा कीजिए।

Section-C/खण्ड-स

(Descriptive Answer Type Questions)

(विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

Note : This section contains **five** questions, attempt any **three** questions. Each question carries **15** marks. Answer must be descriptive. $3 \times 15 = 45$

इस खण्ड में पाँच प्रश्न हैं, किन्हीं तीन को हल कीजिए। प्रत्येक 15 अंक का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित है।

9. "Retailers provide a collection of service benefits to their customers." Substantiate. 15

"खुदरा विक्रेता अपने ग्राहकों को सेवा लाभों का एक संग्रह प्रदान करते हैं।" प्रमाणित करें।

10. What is the significance of proper merchandise presentation? What is cross merchandising? 15

उचित व्यापारिक प्रस्तुति का क्या महत्व है? क्रॉस-मर्चेन्डाइजिंग क्या है?

11. Explain the importance of retail locations. What are the different steps involved in choosing a retail locations? 15

खुदरा स्थानों के महत्व की व्याख्या करें। खुदरा स्थान चुनने में शामिल विभिन्न चरण क्या हैं?

12. "Changing customer preferences have contributed a great deal in expansion of retail sector", Explain. 15

"ग्राहकों की बदलती प्राथमिकताओं ने खुदरा क्षेत्र के विस्तार में बहुत योगदान दिया है", व्याख्या कीजिए।

13. What is Market Segmentation's benefit? Define the strategies for penetration of new markets. 15

मार्केट सेगमेंटेशन लाभ क्या है? नए बाजारों में प्रवेश के लिए रणनीतियों को परिभाषित करें।

D
(20524)
BBA-VI Sem.

(Printed Pages 3)
Roll No. _____

18106

B.B.A. Examination, May-2024

Strategic Management and

Business Policy

BBA-601

(New Course)

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 75

Note : Attempt **all** the sections as per instructions.

Section-A

(Very Short Answer Type Questions)

Note : This question contains **five** parts, **all** parts will be compulsory. There will be no internal choice. $3 \times 5 = 15$

1. What is meant by PEST?

- ~~2~~ Explain the concept of synergy.
- ~~3~~ Discuss corporate planning.
- ~~4~~ What is business policy?
- ~~5~~ What is the mechanism?

Section-B

(Short Answer Type Questions)

Note : This section contains **three** questions, attempt any **two** questions. Each question carries **7.5** marks.

$2 \times 7.5 = 15$

- ~~6~~ Define environmental analysis. Discuss components of a company's external environment.
- ~~7~~ Explain the process of strategies evaluation.
- ~~8~~ What is the classification of Top Management? Discuss its rationale in detail.

P.T.O.

18106/2

Section-C

(Long Answer Type Questions)

Note : This section contains **five** questions, attempt any **three** questions. Each question carries **15** marks. Answer must be descriptive. $3 \times 15 = 45$

9. What are the benefits of the concept of strategy? What are its pitfalls.
10. What is SWOT analysis? Explain with the help of an example.
11. Discuss the nature of interrelation exist between the formulation and implementation of strategy.
12. Discuss the nature of business policy and how the business policy is develop?
13. What is divestment strategy? What approaches could be adopted to apply a divestment strategy?